**CONFERINȚA DE ÎNCHIDERE A PROIECTULUI**

“**Sisteme, standarde și procese eficientizate și optimizate**

**în cadrul Primăriei Municipiului Codlea”**

**cod SIPOCA 485 și cod MySMIS 119450**

1. **Municipiul Codlea**, în calitate de beneficiar al finanțării nerambursabile din Fondul Social European a semnat **Contractul de finanțare nr.** **193/17.07.2018** pentru implementarea Proiectului “**Sisteme, standarde și procese eficientizate și optimizate în cadrul Primăriei Municipiului Codlea” cod SIPOCA 485 și cod MySMIS 119450,** cu Autoritatea de Management pentru Programul Operational Capacitatea Administrativă.

**2. Valoarea totală a proiectului este de 387,857.00 lei,** din care: ***380,099.86 lei cheltuieli totale nerambursabile (98%) și 7,757.14 lei cofinanțarea eligibilă a beneficiarului ( 2%).***

**3. Perioada de implementare a proiectului** este **17.07.2018 – 16.11.2019**, respectiv 16 luni.

**4. Grupul țintă eligibil din cadrul prezentului proiect este de 55 persoane și este format din:**

- 33 persoane/personal din unitatea administrativ teritorială la nivel local al Municipiului Codlea care sunt persoane/personal de conducere de execuţie;

- 22 aleşi locali din unitatea administrativ teritoriala la nivel local al Municipiului Codlea, din care: 2 demnitari (1 primar, 1 viceprimar), 1 secretar, 19 consilieri.

**5. JUSTIFICAREA IMPLEMENTĂRII PROIECTULUI**

Proiectul satisface nevoile curente ale aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Codlea în ceea ce privește implementarea măsurilor obligatorii în conformitate cu Strategia pentru consolidarea administației publice 2014-2020 și cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020.

**6. Obiectivul general al proiectului:**

**Introducerea si implementarea unitara a instrumentului specific ISO 9001, in vederea dezvoltarii unui sistem optim, unitar si performant de management al calitatii si al performantei, in cadrul administratiei publice locale a Municipiului Codlea.**

**7. Obiectivele specifice ale proiectului**

**7.1.** Sustinerea dezvoltarii si elaborarii angajamentului de management privind infiintarea si punerea in aplicare a sistemului de management al calitatii (SMC), prin derularea unui program de constientizare privind SMC la nivelul angajatilor institutiei si prin elaborarea politicii de calitate. Pentru realizarea Obs.1) s-a avut în vedere activitatea A3.

**7.2.** Sustinerea stabilirii domeniului de aplicare al SMC si pregatirea resurselor necesare implementarii acesteia, prin elaborarea analizei privind indentificarea zonelor si proceselor de aplicare al SMC la nivel organizational, a documentului “Domeniu de aplicare pentru implementarea SMC” si a planificarii resurselor de timp necesare implicarii personalului.Pentru realizarea Obs.2) s-a avut în vedere activitatea A4.

**7.3.** Cultivarea si dezvoltarea cunostintelor, competentelor si abilitatilor personalului din UAT Codlea, prin participarea la programe de instruire in domeniul ISO 9001:2015 si la programe de formare de Specialisti in managementul calitatii, inclusiv prin abordarea temelor de devoltare durabila, egalitate de şanse, nediscriminare şi egalitate de gen.Pentru realizarea Obs.3) s-a avut în vedere activitatea A5.

**7.4.** Sustinerea planificarii si implementarii unei cartografieri a riscurilor si vulnerabilitatilor procedurilor si activitatilor institutiei, prin elaborarea Diagramei de flux si a listei privind riscurile si vulnerabilitatile.Pentru realizarea Obs.4) s-a avut în vedere activitatea A6.

**7.5**. Sustinerea dezvoltarii si a conformarii Sistemului de managementul calitatii cu cerintele Standardului ISO 9001:2015 si a documentatiei SMC, prin dezvoltarea planului de implementare, elaborarea manualului calitatii, elaborarea procedurilor de sistem si prin elaborarea instructiunilor de lucru.Pentru realizarea Obs.5) s-a avut în vedere activitatea A7.

**7.6.** Sustinerea dezvoltarii procedurilor privind controlul documentelor implementate si monitorizarea SMC, prin elaborarea unui sistem de control al documentelor si realizarea de analize periodice a SMC in vederea imbunatatirii permanente a actiunilor intreprinse precum si realizarea de auditari interne.

Pentru realizarea Obs.6) s-a avut în vedere activitatea A8.

**8. ACTIVITĂȚI PREVIZIONATE ȘI REZULTATE PROIECT**

**A1. Managementul de proiect**

**A1.1**. Management de proiect

**Activitate: A2. Informarea si publicitatea proiectului**

A2.1. Informarea si publicitatea proiectului

**Activitate: A3. Elaborarea angajamentului de management privind infiintarea si punerea in aplicare a Sistemului de managementul calitatii (SMC)**

**A3.1**. **Pregatirea si initierea unui program de constientizare privind SMC la nivelul angajatilor institutiei.**

**3.2** **Elaborarea politicii de calitate**

**Rezultat proiect 1:** 1 angajament de management privind infiintarea si punerea in aplicare a Sistemului de managementul calitatii (SMC), 1 politica de calitate;

**Activitate: A4. Stabilirea domeniului de aplicare al SMC si pregatirea resurselor necesare implementarii acesteia**

**A4.1**. **Elaborarea analizei privind Identificarea zonelor (directii si/sau compartimente) si a proceselor de aplicare al SMC la nivel organizational**

**A4.2. Documentarea si elaborarea documentului "Domeniul de aplicare pentru implementarea SMC"**

**A4.3. Elaborarea planificarii resurselor de timp necesare implicarii personalului, precum si documentarea listei cu personalul institutiei pentru realizarea activitatilor de implementare a SMC**

**Rezultat proiect 2**: 1 analiza privind Identificarea zonelor (directii si/sau compartimente) si a proceselor de aplicare al SMC la nivel organizational, 1 document „Domeniul de aplicare pentru implementarea SMC", 1 planificare de resurse umane si de timp necesara implementarii SMC

**Activitate: A5. Imbunatatirea cunostintelor si a abilitatilor personalului din UAT Codlea, in vederea sustinerii masurilor privind implementarea SMC la nivelul intitutiei**

**A5.1. Organizarea si implementarea unui curs de instruire de baza in domeniul ISO 9001:2015 – Sisteme de managementul calitatii pentru factorii decidenti si managerii din UAT Codlea**

**A5.2**. Organizarea si implementarea unui curs de formare – pentru personalul implicat in organizarea si implementarea SMC din UAT Codlea

**Rezultat proiect 3:**  – 55 persoane (alesi locali, personal de conducere si de executie) pregatiti profesional in cadrul unor programe instruire in domeniul ISO 9001:2015 si de formare in managementul calitatii.

**Activitate: A6. Planificarea si implementarea unei cartografieri a riscurilor si vulnerabilitatilor procedurilor si activitatilor institutiei**

**A6.1. Elaborarea Diagramei de flux si a listei privind riscurile si vulnerabilitatile**

**Rezultat proiect 4:** 1 Diagramă de flux, 1 listă privind riscurile și vulnerabilitățile.

**Activitate: A7. Conformarea Sistemului de managementul calitatii cu cerintele Standardului ISO 9001:2015 si dezvoltarea documentatiei SMC**

**A7.1. Dezvoltarea Planului de implementare**

**A7.2. Elaborarea Manualului calitatii si elaborarea procedurilor de sistem**

**A.7.3. Elaborarea instructunilor de lucru precum si alte documente necesare in implementarea SMC**

**Rezultat proiect 5:** 1 plan de implementare, 1 manual al calitatii, 1 set de proceduri de sistem, 1 set de instructiuni de lucru.

**Activitate: A8. Proceduri privind controlul documentelor, implementarea si monitorizarea SMC**

**A8.1. Elaborarea unui sistem de control al documentelor**

**A8.2. Realizarea de analize periodice a SMC in vederea imbunatatirii permanente a actiunilor intreprinse precum si realizarea de auditari interne**

**Rezultate proiect 6:** 1 set de proceduri privind controlul documentelor, implementarea si monitorizarea SMC,

- 1 raport privind auditarea interna a actiunilor intreprise si efectele acestora

**9. INTEGRAREA PRINCIPIILOR ORIZONTALE PRIVIND**

**9.1. EGALITATEA DE ȘANSE DEZVOLTAREA DURABILĂ**

Egalitatea de șanse si Dezvoltarea durabilă reprezintă premise pentru o creștere economică bazată pe inovare, incluziune socială și sustenabilitate, cele două principii fiind complementare. Egalitatea de șanse stă la baza unui sistem social stabil și sustenabil, iar dezvoltarea durabilă presupune asigurarea unui nivel decent de trai pentru generația actuală, fără a neglija însă nevoile generațiilor următoare.

Egalitatea de șanse si Dezvoltarea durabilă sunt valori de bază ale Uniunii Europene, afirmate atât de Tratatul privind Funcționarea Uniunii Europene (TFUE) cât și de Carta Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene (CDFUE).

**9.2. EGALITATEA DE GEN**

**EGALITATEA DE GEN.** In relatiile de munca se va realiza asigurarea egalitatii de gen prin aprobarea unui regulament de ordine interioara, unde se vor statua: venituri egale pt munca egala, conditii de munca ce respecta norma legala, prestarea serviciilor sociale, in acord in concordanta cu legislatia in vigoare, sanctiuni disciplinare in conditiile prevazute de lege pentru angajatii care incalca demnitatea personala a altor angajajati, prin acte de discriminare

**NEDISCRIMINARE.** Toate practicile care se vor utiliza in implementarea proiectului vor urma sa nu faca nicio deosebire, excludere, restrictie sau preferentiere, pe baza de rasa, nationalitate, etnie, limba, religie, categorie sociala, convingeri, orientare sexuala, varsta, handicap, boala cronica necontagioasa, infectare HIV, apartenenta la o categorie defavorizata, precum si orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrangerea, inlaturarea recunoasterii, folosintei sau execitarii, in conditii de egalitate, a drepturilor omului si a libertatilor fundamentale sau a drepturilor recunoscute de lege. In cadrul proiectului se va asigura elaborarea unui Caiet de solutii pentru diminuarea si combaterea discriminarii la locul de munca, precum si diseminarea lui.

**ACCESIBILITATE PERSOANE CU DIZABILITĂŢI.** In cadrul activitatilor de implementare a proiectului, se va asigura accesibilitatea persoanelor cu dizabilitati, prin asigurarea persoanelor cu dizabilitati la toate activitatile integrate desfasurate in cadrul sau, respecatand totodata Leg. Nr. 448/2006 privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

**9.3. DEZVOLTAREA DURABILA**

"Dezvoltarea durabilă este dezvoltarea care urmăreşte satisfacerea nevoilor prezentului, fără a compromite posibilitățile generațiilor viitoare de a-şi satisface propriile nevoi". Dezvoltarea durabilă are trei dimensiuni:

**ECOLOGICĂ** – care pune accentul pe prezervarea mediului înconjurător, pe reducerea impactului negativ al activităților umane asupra acestuia și pe adaptarea la schimbările climatice.

**ECONOMICĂ** – care se preocupă de asigurarea bunăstării, prin decuplarea creșterii economice de consumul de resurse neregenerabile, și favorizează investițiile în cercetare-dezvoltare și inovare.

**SOCIALĂ** – care subliniază importanța investițiilor în educație și sănătate, ca o precondiție pentru incluziunea socială, a preocupării pentru generațiile următoare și, nu în ultimul rând, a dezvoltării unui model de guvernanță în care procesul decizional ține cont de toți acești factori.

**10. CERTIFICAREA MUNICIPIULUI CODLEA în conformitate cu standardul internaţional ISO 9001:2015 Sistemul de management al calității.**