



Nr. 28885/13.11.2019

Aprobat,

Primar Muntean Cătălin George

CAIET DE SARCINI



1. INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și cea financiară.

Acest caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Scopul utilizării serviciilor de telefonie și transmisie de date mobile îl constituie asigurarea activității Municipality Codlea cu acest tip de servicii.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă de servicii care se abate de la prevederile caietului de sarcini, sau prezintă servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în acesta, sau care nu satisfac cerințele impuse în acesta, va fi respinsă ca neconformă.

Achiziția se va finaliza prin încheierea unui contract cu un singur operator economic, pentru o perioadă de 24 luni.

2. SERVICIILE ACHIZIȚIONATE

Calendarul estimativ de atribuire a contractului este următorul:
- contractul se va încheia în maxim 10 zile de la atribuire, cu valabilitate de la 21.12.2017 până la data de 20.12.2019.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

Achiziționarea serviciilor de telefonie mobilă (voce) și transmisie de date se va face conform celor precizate în tabel și a specificațiilor tehnice mai jos menționate, pentru o perioadă de 24 de luni de la data de 21.12.2017 și până la data de 20.12.2019.

3.1. Structură abonamente lunare pentru servicii mobile de voce și date

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Cantitate estimată
1	Abonament voce mobilă, cu minute naționale și internaționale nelimitat (zona 1* și zona 2*)+SMS nelimitat național, servicii de internet nelimitat la viteză 4G fără scăderea vitezei de transfer. roaming nelimitat voce și SMS (Grupa 0 – țările din spațiul Economic European)	2
2	Abonament voce mobilă cu minute naționale și internaționale nelimitat (zona 1*)+SMS nelimitat național, servicii de internet nelimitat la viteză de 4G fără scăderea vitezei de transfer	13
3	Abonament voce mobilă cu minim 600 min naționale și 100 SMS naționale + convorbiri nelimitate în rețea	46
4	Abonament internet mobil nelimitat la viteză de 4G fără scăderea vitezei de transfer	7

* Zona 1: Rețele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel.

Zona 2: Rețele mobile din următoarele țări europene: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia, Bulgaria, Croatia, Estonia, Insulele Feroe, Franța, Georgia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Olanda, Polonia, Rusia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Suedia, Elveția, Turcia, Marea Britanie, Ucraina, Cipru, Cehia, Danemarca, Finlanda, Ungaria, Islanda, Israel, Malta, Norvegia, Portugalia, Spania.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a mări/micșora față de numărul estimat, în funcție de necesități, numărul de abonamente. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a modifica (diminua, suspenda sau trece de la un tip de abonament la altul față de convenția inițială cu respectarea clauzelor contractuale) pe parcursul valabilității contractului, numărul de abonamente, fără costuri.

Abonamentele prevăzute la pct.4 vor putea fi folosite separat de serviciile de voce, utilizând modem-uri USB sau dispozitive dedicate (tableta PC, laptop), prin abonamente prin servicii de sine stătătoare. Modemurile usb, compatibile 4 G, asociate abonamentelor prevăzute la pct.4 vor fi puse la dispoziție, cu titlu gratuit, la cererea autorității contractante.

Notă: Ofertantul declarat câștigător va pune la dispoziția autorității contractante, gratuit, terminalele (aparate telefonice) pentru întreg numărul de abonamente de voce, câte un terminal asociat fiecărui abonament, pe durata contractului (24 luni). Terminalele NU vor fi blocate în rețeaua ofertantului.

3.2. Specificații tehnice pentru serviciile mobile de voce și date

Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii privind rețeaua și serviciile de comunicații mobile (se vor preciza în mod expres și în aceeași ordine):

3.2.1 Aria de acoperire (tehnologie GSM) a teritoriului geografic a tarilor exprimat în %:

- Se acceptă doar ofertele operatorilor economici care oferă o acoperire la nivel teritorial de cel puțin 85% și cel puțin 95% la nivelul populației, conform cifrelor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei.
- În susținerea cifrelor de acoperire, se vor prezenta liste cu localitățile acoperite la data prezentării ofertei.

3.2.2 Serviciul de roaming și internațional:

- Se va asigura conectarea gratuită, la serviciul de roaming de voce și date pentru toate tipurile de abonamente contractate. Activarea serviciului de roaming de voce și date se va face la cererea responsabililor desemnați să reprezinte autoritatea contractantă în relația cu prestatorul. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu.

3.2.3 Se va asigura activarea/inlocuirea gratuită a SIM-urilor.

3.2.4 Prestatorul are obligația de a asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr

de telefon (apelabil gratuit) și a unei adrese de e-mail, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. De asemenea, se vor trata solicitări curente de blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de internațional și roaming. Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.). Pentru contractul de servicii care va fi atribuit se va alocă personal dedicat acestuia care să asigure administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate pe toată perioada de derulare a contractului, ca urmare a solicitării autorității contractante. În situația în care persoanele desemnate nu sunt disponibile, activitatea va fi preluată automat de la același număr de telefon sau adresă de e-mail specificate în contract.

3.2.5 Prestatorul are obligația de a asigura portarea numerelor existente ale Municipiului Codlea (dacă este cazul) gratuit, în conformitate cu prevederile

3.2.6 Prestatorul are obligația de a asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel legal în vigoare și să asigure continuitatea serviciilor pe perioada portabilității. de abonat, în format electronic. Se va asigura, eliberarea facturilor detaliate pe suport de hârtie DOAR la cererea reprezentantului desemnat de autoritatea contractantă. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente și costurile acestora. Facturile consolidate de telefonie vor fi transmise în original

- autorității contractante și vor fi însoțite de medii de stocare pe suport optic (CD/DVD) ce cuprind toate facturile detaliate, pentru fiecare număr. De asemenea prestatorul are obligația de a actualiza situația lunară a abonamentelor până la emiterea facturii (de ex. activări de SIM-uri, suspendări temporare, etc.), în conformitate cu modificările transmise de reprezentantul desemnat de autoritatea contractantă.
- 3.2.7 Pe perioada derulării contractului va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelor SIM pierdute sau deteriorate, cu obligativitatea păstrării numărului de telefon.
- 3.2.8 Se va asigura activarea gratuită precum și suspendarea temporară a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 6 (șase) luni, fără costuri pe perioada suspendării;
- 3.2.9 Se va asigura consultarea gratuită de către abonat a numărului de minute de convorbire utilizate/consumate.

3.3 Specificații privind echipamentele solicitate și numărul acestora:

- I. Terminale (telefoane) pentru abonamentele voce + date:**
- a) **Terminalele de tip I:** 2 aparate, corespunzând abonamentelor de la pct. 1 din tabelul ce cuprinde structura abonamentelor .
- b) **Terminalele de tip II:** 11 aparate, corespunzând abonamentelor de la pct. 2 din tabelul ce cuprinde structura abonamentelor.
- c) **Terminale tip III:** 2 aparate corespunzând abonamentelor de la pct. 2 din tabelul ce cuprinde structura abonamentelor.
- d) **Terminalele de tip IV:** 44 aparate, corespunzând abonamentelor de la pct. 3 din tabelul ce cuprinde structura abonamentelor.
- e) **Terminale tip V:** 2 aparate corespunzând abonamentelor de la pct. 3 din tabelul ce cuprinde structura abonamentelor.

3.4. Cerințe minime pentru tipuri de terminale

I. Terminale tip I:

Tip display: IPS LCD Retina HD

Diagonala display: 5,5 inch

Rezoluție display: minim 1080 x 1920

Numar culori: 16M

Tip procesor: Hexa Core

Memorie interna: minim 64 GB stocare/3 GB RAM

Rezoluție camera foto principala: 12 Mp, blitz integrat

Rezoluție video: 4k

Rezoluție camera foto secundara: 7 Mp

Retea 2G: 850 / 900 / 1800 / 1900

Retea 3G: 850 / 900 / 1700 / 1900 / 2100

Retea 4G: 700 / 800 / 850 / 900 / 1700/1800/1900/2100/2600

Sloturi SIM: Single Sim

Tip SIM: nanoSIM

Greutate: min 200g maxim 205 g

GPRS: Da

Bluetooth: Da 5.0

Tehnologie wireless: 802.11 a/b/g/n/ac, Wi-Fi hotspot

NFC: Da

Cititor de amprenta: Da

GPS: DA

Tip baterie Li-Ion, capacitate 2675 mAh

E-mail: da

Rezistent la praf și apă conform specificației IP67

2. Terminale tip II:

Tip display: IPS LCD capacitive touchscreen

Diagonala display: 5.2 inch

Rezoluție display: minim 1080 x 1920

Numar culori: 16M

Tip procesor: Octa-core

Memorie interna: minim 32 GB stocare/3 GB RAM

Rezoluție camera foto principala: 12 Mp, blitz integrat

Rezoluție video: 1080p

Rezoluție camera foto secundara: 8 Mp

Rețea 2G: 850 / 900 / 1800 / 1900

Rețea 3G: 850 / 900 / 1900 / 2100

Rețea 4G: 800 / 850 / 900 / 1800 / 2100 / 2600

Sloturi SIM: Dual Sim

Tip SIM: nanoSIM

Greutate: min 140g maxim 150 g

GPRS: Da

Bluetooth: Da 4.1

Tehnologie wireless: 802.11 a/b/g/n/ac, Wi-Fi Direct, hotspot

NFC: Da

Cititor de amprenta: Da

GPS: DA

Tip baterie Li-Po, capacitate 3000 mAh

E-mail: da

3. Terminale tip III:

Tip display: IPS touchscreen

Tastatura QWERTY: Da

Diagonala display: 4.5 inch

Rezoluție display: 1620 x 1080

Numar culori: 16M

Memorie interna: minim 64 GB stocare/4 GB RAM

Slot memorie: micro SD

Rezoluție camera foto principală: 12 Mp, blitz integrat

Rezoluție video: 4k

Rezoluție camera foto secundară: 8 Mp

Rețea 2G: 850 / 900 / 1800 / 1900

Rețea 3G: 850 / 900 / 1900 / 2100

Rețea 4G: 700 / 800 / 850 / 900 / 1700 / 1800 / 1900 / 2100 / 2600

Sloturi SIM: Single Sim

Tip SIM: nanoSIM

Greutate: min 170g maxim 185 g

GPRS: Da

Bluetooth: Da 4.2

Tehnologie wireless: 802.11 b/g/n/ac

NFC: Da

GPS: DA

Tip baterie Li-ion, capacitate 3505 mAh

E-mail: da

4. Terminale tip IV:

Tip display: LCD TFT

Diagonala display: 1.7 inch

Rezoluție display: minim 128 x 160

Memorie internă: minim 4 MB

Rezoluție camera: 0.3 Mp

Rețea 2G: 900 / 1800

Sloturi SIM: 2 X Sim Standard

Greutate: maxim 70 g

Bluetooth: Da

Tehnologie wireless: Nu

GPS: Nu

Tip baterie Li-Ion, capacitate 600 mAh

Slot memorie: Da

5. Terminale tip V:

Tip display: TFT

Diagonala display: 2 inch

Rezoluție display: minim 120 x 160

Rezoluție camera: 2 Mp

Rețea 2G: 850/900 / 1800/1900

Sloturi SIM: Dual Sim

Greutate: maxim 165 g

Bluetooth: Da

GPRS: Da

Slot memorie: Micro SD

Rezistent la: - cădere pe beton de la 1,8m

- praful și apa conform specificației IP67

Modem – compatibil 4 G, pus la dispoziție, cu titlu gratuit, la cererea autorității contractante.

Pentru fiecare abonament nou contractat se va asigura gratuit, telefon mobil nou aferent tipului de abonament, cu acumulator de tip Li-Ion/ Li-polymer și vor avea asigurată o **perioadă de garanție minimă de 24 luni**. La livrare, fiecare aparat telefonic va fi însoțit de certificatul de garanție și calitate și de manualul de utilizare în limba română.

4. Condițiile de garanție și service

Pentru toate serviciile și produsele / echipamentele care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maxim 24 ore și de remediere în maxim 5 zile. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite cu maxim 48 de ore.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu nșurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de «sau echivalent» și vor fi considerate specificații minime din punct de vedere al performanței, indiferent de marcă sau producător.

Alte specificații/condiții/clauze obligatorii :

Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune

Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune a rețelei mobile se va efectua în data de 21.12.2017.

Prestatorul va asigura gratuit, în perioada de garanție, reparațiile (manopera și piesele de schimb) și suportul tehnic pentru terminalele mobile.

NOTĂ :

NU SE VOR LUA ÎN CONSIDERARE OFERTELE CARE PREVĂD COSTURI PENTRU TAXA/TARIFUL DE INSTALARE (CONECTARE), ACEASTA FIIND OBLIGATORIU GRATUITĂ.

PE PARCURSUL DERULĂRII CONTRACTULUI, NU SE VOR PERCEPE MUNICIPIULUI CODLEA NICI UN FEL DE TAXE SUPPLEMENTARE.

Se va emite lunar o singură factură. Lista numerelor de telefon va fi comunicată prestatorului după semnarea contractului.

Sef serviciu contabilitate,
Papara Mirela

